

LIBMO 重要事項説明

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについて説明いたします。
以下の事項はLIBMOのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

- 電気通信事業者：株式会社TOKAIコミュニケーションズ
- 名称：LIBMO
- 種別：MVNOの携帯電話端末サービス
- お問い合わせ先について：LIBMOお客様センター 0120-27-1146
受付時間／10:00～19:00(年中無休) ※メンテナンスの関係上、お休みをいただく場合がございます。

本ご利用条件・注意事項(以下、「本条件等」といいます。)は、株式会社TOKAIコミュニケーションズ(以下、「当社」といいます。)が提供するLIBMO(以下、「本サービス」といいます。)を申込み際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、

必ず当社Webサイト(<https://www.libmo.jp>以下、同様とする)でご確認ください。



■ご契約について

1. 本サービスは、株式会社NTTドコモ(以下、「ドコモ」といいます。)の通信網を使用しての音声通話／データ通信サービスの提供により構成されます。
2. 予め当社Webサイトに掲載されている「LIBMO契約約款」「LIBMOデータ通信サービス約款(N)」「LIBMO音声通話サービス約款(N)」「プライバシーポリシー」「商品割賦販売契約約款」「5分かけ放題利用規約」「10分かけ放題利用規約」「かけ放題マックス利用規約」「LIBMO端末補償利用規約」「TOKAI SAFE利用規約」「使用許諾条件書(スマート留守電)」「タブレット使い放題 powered by OPTiM利用規約」「つながる端末保証 by LIBMO利用規約」「LIBMO WiFi by エコネクト利用規約」および本書面の記載事項をご確認いただき、ご同意いただいた上、本サービスへお申込みください。但し、お客様の意思にかかわらず本サービスの提供ができない場合があります。予めご了承ください。「LIBMO契約約款」「LIBMOデータ通信サービス約款(N)」「LIBMO音声通話サービス約款(N)」「商品割賦販売契約約款」「5分かけ放題利用規約」「10分かけ放題利用規約」「かけ放題マックス利用規約」「LIBMO端末補償利用規約」「TOKAI SAFE利用規約」「使用許諾条件書(スマート留守電)」「タブレット使い放題 powered by OPTiM利用規約」「つながる端末保証 by LIBMO利用規約」「LIBMO WiFi by エコネクト利用規約」は、定型約款です。
3. 本サービスを受ける権利は、当社が承認した家族間名義変更・改称・承継の場合を除き、第三者に譲渡等を行うことはできません。当社の本サービスから発行されたユーザID、パスワードの管理責任についてはお客様が負い、ユーザIDおよびパスワードを忘れた場合や盗難された場合は、速やかに当社に届け出てください。理由の如何にかかわらず、既にお支払いいただいた料金は払戻しいたしません。
ユーザIDおよびパスワードは、LIBMOマイページ(<https://mypage.libmo.jp/mypage/login/index>以下、同様とする)を参照する際に使用いたします。
4. 支払い期日を経過しても料金をお支払いいただけない場合には、本サービスの提供を停止することがあります。サービス停止後の再開には数日かかる場合があり、ご利用いただけない期間についても料金の減免等はいりません。また、長期にわたりお支払いのない場合は、お客様と当社との間の本サービスに関する利用契約を解除することがあります。
5. LIBMOからのお知らせは、当社Webサイト上に掲載を行います。定期的にご確認ください。当社にて本サービスのお申込みを受付けた際には、お申込み時にご登録いただいたメールアドレス宛に本サービスの申込受付内容を通知します。



■お申込みに必要なもの

- ◎本人名義のクレジットカード
- ◎当社からのメールが受信可能なメールアドレス

※MNPIによって他社からお乗り換えをされる際、手続き完了後は転入元のキャリアメールアドレスがご利用いただけなくなる場合がございますのでご注意ください。

※音声通話機能付きSIMカードをお申込み、または端末購入をお申込みいただく場合、上記に加え、下記の本人確認書類が必要となります。

個人名義での申込みの場合・・・運転免許証、マイナンバーカード、住所表記がある日本国パスポート、被保険者証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書、身体障がい者手帳など

法人名義での申込みの場合・・・印鑑登録証明書または登記簿謄本または現在(履歴)事項証明書、およびご担当者様の本人確認書類、およびご担当者様の在籍確認書類

また、お申込みより30日を経過しても本人確認書類をご提出いただけない場合には、お申込みを無効とさせていただきます。

※上記以外の本人確認書類(官公庁から発給・発行された書類等)で音声通話機能付きSIMカードの申込み、または端末購入をお申込みいただく場合は、事前にお問い合わせください。

※音声通話機能付きSIMカードを個人名義で新規ご契約される場合は、お客様ご本人からのお申込みが必要です。代理人からのお申込みは受け付けできません。

※未成年の方はお申込みいただけません。

※「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット整備法)」に基づき、携帯電話のご使用者が18歳未満の場合には、保護者の方がその旨をお申し出いただくことが義務化されています。

※申込書で申込まれる際に本サービスの使用者が18歳未満の場合は、LIBMOフィルタリングサービス加入確認書のご記入とご提出が必要となります。

■使用者情報について

1. ご契約には契約者情報の他に使用者情報が必要です。契約者と使用者が同一の場合は、別途ご提示いただく必要はございません。また、使用者は契約者のご家族に限ります。
2. 使用者が契約者と異なる場合、1契約ごとに下記の使用者情報のご登録が必要です。
使用者情報とは、使用者名(漢字・フリガナ)・性別・生年月日・続柄(夫・妻・父・母・子・祖父・祖母等)です。

■お支払い方法について

1. お支払い方法は、ご契約者名義と同一名義のクレジットカードによるお支払いとなります。配偶者の方のクレジットカードや、ご家族名義のクレジットカードもご利用いただけません。また、デビットカードはクレジットカード会社発行のものであってもご利用いただけません。
なお、TLC会員の方はTLCポイントを「1ポイント=1円」としてお支払いに充当することも可能です。
ご利用の際は以下をご参照ください。

<https://tlc.tokai.jp/exchange/>



2. 一部お取り扱いのできないクレジットカードがございます。
3. 料金の振替日は、各クレジットカード会社によって異なりますので予めご了承ください。
4. 有効期限切れのクレジットカードではお支払いができません。また、有効期限日の近いクレジットカードでご登録いただいている場合、クレジットカード登録更新のお手続きが必要です。
5. クレジットカード決済ができない場合は、別途お送りするコンビニエンスストア払込票でのお支払いとなります。コンビニエンスストア払込票の発行手数料をご負担いただきますので予めご了承ください。

6. 本サービスの料金のお支払いに遅延があった場合は、遅延期間につき年率14.5%の遅延損害金を当社にお支払いいただきます。料金明細は、LIBMOマイページにてご確認ください。
7. 既に@T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約があり、お申込みの際に「ISPまとめて請求」をお選びいただいた場合は、@T COM(アットティーコム)またはTNCのお支払い方法に準じます。その場合、金融機関によって、料金の振替日が異なりますので予めご了承ください。

■ISPまとめて請求について

1. 「ISPまとめて請求」とは、LIBMOのお支払いを@T COM(アットティーコム)またはTNCのお支払いにまとめる仕組みのことです。
2. 「ISPまとめて請求」は、@T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約がクレジットカード、口座振替でお支払いのお客様がお申込みいただけます。
3. 「ISPまとめて請求」をお申込みされるお客様は、ご請求先の@T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約者の方に対して、お支払いしていただくことについての同意を得たうえでお申込みいただけます。
4. 「ISPまとめて請求」の適用には、当社ISPのご契約コースが@T COM(アットティーコム)の「@T COM(アットティーコム)ヒカリ」「フレッツ光コース」「auひかりコース」、もしくはTNCの「TNCヒカリ」「フレッツ光対応サービス」「TNCケーブルひかり」「ひかりdeネット対応サービス」「コミュファ光対応サービス」のいずれかである必要があります。適用条件は変更になることがございますので、最新の情報については当社ISPのWebサイトをご確認ください。

@T COM(アットティーコム)

https://www.t-com.ne.jp/download/important/ispmatomete_tcom.pdf



TNC

https://www.tnc.ne.jp/yakkan/pdf/20170223_isp_matomete.pdf



5. 「ISPまとめて請求」は、ご契約者名義が同一または家族の範囲でお申込みいただけます。同一名義人もしくは同一姓同一住所でない場合は、家族証明書(写し)のご提出およびISPサービスのご契約者の方の同意を得たうえでお申込みいただけます。
6. 「ISPまとめて請求」は、@T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約サービスが課金開始していない状態では受け付けできません。
7. まとめる先の@T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約がお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない状態の場合、本サービスについても利用停止および契約解除の対象となります。

■「ISPまとめて請求」お申込み後のお手続きおよび手続き完了後のご請求、お支払いについて

1. 「ISPまとめて請求」をご希望のお客様で、本サービスのお申込み時に@T COM(アットティーコム)またはTNCを同時にご契約される場合は、別途当社が指定する所定の手続き方法でお申込みが必要となります。
2. お手続きに際して不備等がない場合は、初回請求より統合されます。不備が発生した場合は本サービス単独でのご請求となり、既にご利用中の@T COM(アットティーコム)またはTNCの請求とはまとまりません。不備内容を解消の上で、再申込みが必要となります。なお、お手続きに不備がある場合は当社より通知いたします。

3. @T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約者が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外のクレジットカード・金融機関口座等を指定されている場合、そのクレジットカード・金融機関口座等のご名義人の方(以下、「カード・口座名義人」といいます。)が、全契約分のご利用料金等を当社にお支払いいただけます。なお、カード・口座名義人の方が、万一料金のお支払いを滞納した場合等は、@T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約者が当社にお支払いいただけます。
4. 「ISPまとめて請求」の@T COM(アットティーコム)またはTNCのご契約者名義に変更がある場合、現在のご契約者は、変更後のご契約者に対して、「ISPまとめて請求」の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意を得たうえでお申込みいただけます。

■お支払い方法の変更について

1. 本サービスのお支払い方法を変更される場合は、LIBMOマイページからお客様ご自身で変更手続きを行っていただくか、LIBMOお客様センター(0120-27-1146)へお問い合わせください。
2. お支払い方法の変更は、毎月1日から14日まではお受けすることができませんので予めご了承ください。

■お申込みについて

1. お申込みの内容(氏名・住所・連絡先等)に虚偽があった場合、またはお申込み内容の不備等により当社からの郵便物が届かない場合は、ご利用停止およびご契約の解除をさせていただきます場合があります。
2. 審査内容により、契約をお受けできない場合があります。なお、審査内容については一切開示できません。
3. お申込みいただいた際の連絡先、もしくはご契約時の連絡先に、確認の連絡を取らせていただく場合があります。

■広告メールの配信について

本サービスでは、ご同意をいただいたご契約者へキャンペーンや広告メールの配信を行っております。配信停止をご希望の場合はLIBMOマイページからお手続きが可能です。ただし、ご請求に関する内容等、一部配信停止できないメールがございますので予めご了承ください。

■契約事務手数料について

SIMカード1枚発行ごとに、契約事務手数料3,300円(税込)がかかります。月額利用料に合算して請求いたします。

■SIMカード発行手数料について

SIMカード1枚発行ごとに、SIMカード発行手数料433円(税込)がかかります。月額利用料に合算して請求いたします。

■月額利用料について

1. データ通信専用SIMカードの月額利用料

月額利用料

なっとくプラン (N)				
ライト	3GB	8GB	20GB	30GB
528円(税込)	858円(税込)	1,320円(税込)	1,991円(税込)	2,728円(税込)

〈備考〉

- ① 月額利用料は、お客様がお申込みされたご住所にSIMカードが到着したことを当社が確認した日の属する月から発生します。サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。
- ② 3GBプラン/8GBプラン/20GBプラン/30GBプランにおいては、各プランに応じた高速通信データ容量(後述の「■高速通信データ容量について」をご参照ください。)を利用することができます。当該高速通信データ容量は、当社が毎月の初日においてお客様に割り当てるものとします。また、サービス開始月に付与される高速通信データ容量は、サービス開始日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。
- ③ 本サービス契約の解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、料金は日割りせず上記基本料金に定める月額料金を請求いたします。
- ④ 同月内で1回、プラン変更のお申込みが可能です。プランの変更は当社がプラン変更の受付け、処理をした月の翌月1日に反映されます。
- ⑤ データ通信専用SIMカードには、SMS機能および音声通話機能は付いておりません。
- ⑥ データ通信専用SIMカードは、国際ローミングには対応していません。

2. 音声通話機能付きSIMカードの月額利用料、及び音声通話機能解除手数料

音声通話機能付きSIMカードには、音声通話機能、データ通信機能、及びSMS機能が含まれます。

月額利用料と音声通話機能解除手数料について

プラン別月額料金、及びプラン別音声通話機能解除手数料							
プラン	なっとくプラン (N)				ゴーゴープラン (N)		
	3GB	8GB	20GB	30GB	5分かけ放題	10分かけ放題	かけ放題マックス
月額利用料	980円(税込)	1,518円(税込)	1,991円(税込)	2,728円(税込)	1,100円(税込)	1,320円(税込)	1,980円(税込)
音声通話機能解除手数料	980円(税込)	1,518円(税込)	1,991円(税込)	2,728円(税込)	1,100円(税込)	1,320円(税込)	1,980円(税込)

LIBMO×光セット割適用時のプラン別月額料金、及びプラン別音声通話機能解除手数料							
プラン	なっとくプラン (N)				ゴーゴープラン (N)		
	3GB	8GB	20GB	30GB	5分かけ放題	10分かけ放題	かけ放題マックス
月額利用料	760円(税込)	1,298円(税込)	1,771円(税込)	2,508円(税込)	880円(税込)	1,100円(税込)	1,760円(税込)
音声通話機能解除手数料	760円(税込)	1,298円(税込)	1,771円(税込)	2,508円(税込)	880円(税込)	1,100円(税込)	1,760円(税込)

その他、割引等の適用によって音声通話機能解除手数料が変動する場合がございます。

- ③ リチャージ料金の額は、リチャージの申込みを当社が受け、処理をした日の属する月に発生します。月額料金と併せて請求いたします。
- ④ リチャージは同月内最大5回まで利用することができます。
- ⑤ リチャージの申込み後の取り消しはできませんので予めご了承ください。
- ⑥ リチャージで追加した高速通信データ容量の有効期限はお申込みされた日から90日間です。
- ⑦ リチャージで追加した高速通信データ容量は、有効期限の短いものから先に消費されます。

■音声通話機能付きSIMの付加サービスについて

1. 5分かけ放題

5分かけ放題は、月額料金550円(税込)で、1回あたり5分までの通話が何回でもご利用いただけます。5分を超えた場合には、11円(税込)/30秒の通話料がかかります。また、国際通話は対象外です。なお、5分かけ放題は、法人名義でご契約いただくことができません。

月額料金・・・SIMカード1枚につき550円(税込)

2. 10分かけ放題

10分かけ放題は、月額料金770円(税込)で、1回あたり10分までの通話が何回でもご利用いただけます。10分を超えた場合には、11円(税込)/30秒の通話料がかかります。また、国際通話は対象外です。なお、10分かけ放題は、法人名義でご契約いただくことができません。

月額料金・・・SIMカード1枚につき770円(税込)

3. かけ放題マックス

かけ放題マックスは、月額料金1,430円(税込)で、最大120分までの通話を何回でもご利用いただけます。通話開始から連続120分を超えた時点で強制的に通話が切断されます。その場合、お電話をかけなおしていただくことで再度通話料無料でご利用いただけます。また、国際通話は対象外です。なお、かけ放題マックスは、法人名義でご契約いただくことができません。

月額料金・・・SIMカード1枚につき1,430円(税込)

〈5分かけ放題・10分かけ放題・かけ放題マックス(以下、「LIBMOかけ放題サービス」といいます)に関する注意事項〉

① 以下の番号はLIBMOかけ放題サービスの対象外となり、株式会社NTTドコモが定める所定の通話料がかかります。

- 緊急通報(110/118/119)、ナビダイヤル(0570)などの接続サービス
 - 110番、118番、119番、117番、177番などの3ケタの番号
 - NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社の災害募金サービス等 0XX0系の番号
 - マイライン等の00XXから始まる電話番号・060、020、もしくは、#で始まる電話番号
 - 株式会社NTTドコモの「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号・090-310-14xx(*a)・090-310-1655(*b)
 - ソフトバンク株式会社の「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号(*c)
- (*a) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/transfer/usage/index.html>
 (*b) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/sms/usage/>
 (*c) http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice_mail/

② 通話を行うことを目的とせず、一方的または機械的な通信を繰り返す行為等に利用された一部の電話番号に対する発信は、通話開始時点より11円(税込)/30秒を請求する場合があります。

③ 【国際電話をご利用いただく場合】

国際電話の通話料は、LIBMOかけ放題サービスの対象外となりますのでご注意ください。

国際電話の通話料については下記ページをご参照ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/world/worldcall/call/>

④ LIBMOかけ放題サービスを追加でお申込みされた場合、翌月1日よりご利用開始となります。

⑤ 「5分かけ放題」「10分かけ放題」「かけ放題マックス」を二つ以上同時にご契約いただくことはできません。

4. 留守番電話

留守番電話は、電波の届かないところにいる場合や、携帯電話の電源を切っている場合などに、電話をかけてきた方からの伝言メッセージをお預かりします。

※伝言メッセージの再生や応答メッセージの変更時には通話料がかかります。

※本サービスは、「スマート留守電」とは同時にご契約いただくことはできません。

月額料金・・・SIMカード1枚につき330円(税込)

5. スマート留守電

スマート留守電は、専用アプリを利用することで、音声を変換し、伝言メッセージを読み聞きできる留守番電話サービスです。

※スマート留守電は、当社が提携するソースネクスト株式会社が提供するサービスです。

※発信者からお客さまのスマート留守電へ録音する際、転送電話による通話料(国内通話22円(税込)/30秒)が発生します。

※本サービスは、「留守番電話」とは同時にご契約いただくことはできません。

月額料金・・・SIMカード1枚につき319円(税込)

6. 割込通話

割込通話は、通話中の電話を保留にして、新たにかかってきた電話を受けることができるサービスです。

月額料金・・・SIMカード1枚につき220円(税込)

〈備考〉

- ① 音声通話機能付きSIMの付加サービス(以下、「付加サービス」といいます。)は、LIBMO申込み時にお申込みいただけます。本サービスご利用開始後に付加サービスを追加される場合、5分かけ放題、10分かけ放題、かけ放題マックス、スマート留守電はLIBMOマイページでお手続きいただくことによりお申込みいただけます。留守番電話、割込通話のお申込みにつきましては、LIBMOお客様センター(0120-27-1146)にて承ります。
- ② 付加サービスの月額料金は、付加サービスの提供が開始されたことを当社が確認した日の属する月から発生します。付加サービスの月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。
- ③ 付加サービスの解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、当該日の属する月の月額利用料の額は、上記基本料金において月額利用料の額として定める金額とします。

■その他の付加サービスについて

1. TOKAI SAFE

TOKAI SAFEは、インターネット検索、オンラインショッピング、動画の閲覧、音楽の再生、ご家族や友達とのコミュニケーションなど、オンラインの世界でお客様の情報を保護するためのセキュリティサービスです。

月額料金・・・440円(税込) ※最大7デバイスで利用可能

2. 雑誌読み放題 タブホ

雑誌読み放題 タブホは、多彩なジャンルと豊富なバックナンバーが魅力の読み放題(800誌以上)サービスです。

※雑誌読み放題 タブホは、当社が提携する株式会社オプティムが提供するサービス「タブレット使い放題 powered by OPTiM」です。

月額料金・・・550円(税込)

3. LIBMO端末補償

当社が販売する端末機器をご購入いただいたお客様に対し、端末の故障、水濡れ、落下・破損といった万が一のトラブル時に、端末の交換等を行うサービスです。

なお、一部対象外の機種がございます。

- 月額料金・・・418円(税込)
- 免責金(端末代金)・・・1回目:5,500円(税込)
2回目:8,800円(税込)
3回目以降:実費(端末代金相当額)

〈備考〉

- ① LIBMO端末補償(以下、「端末補償」といいます。)は、お客様が補償をうけられる場合には、専用受付窓口(0120-355-411)にお電話のうえ、ご依頼をいただきます。
- ② 端末補償は、端末ご購入と同時の場合のみご加入いただけます。
- ③ 端末補償の月額料金は、端末補償の提供が開始されたことを当社が確認した日の属する月から発生します。
端末補償の月額料金は、サービス開始日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。
- ④ 端末補償の解除日が暦月のいずれの日であるかにかかわらず、当該日の属する月の月額利用料の額は、上記基本料金において月額利用料の額として定める金額とします。
- ⑤ ご契約期間は、サービス開始日の属する月から36ヶ月目までとなり、37ヶ月目に自動解約となります。
- ⑥ ご購入から1年間(メーカー保証期間)の故障の場合は、メーカー保証の対象となる可能性がございます。
メーカーへ直接お問い合わせください。
- ⑦ 交換機は、新品またはリファビッシュ品(メーカー再生品)となります。
- ⑧ 交換機を受領後、2週間を経過しても故障した製品が当社に届かない場合は違約金44,000円(税込)を請求いたします。
なお、端末価格が44,000円(税込)を超える場合は端末実費となります。

4. つながる端末保証 by LIBMO

お客様ご自身でご用意いただいた端末が、自然故障、破損、全損、水没した際に無償修理または有償にて交換機の提供が受けられる安心の保証サービスです。

なお、LIBMO販売端末をご購入の場合、ご契約いただくことはできません。

- 月額料金・・・550円(税込)
- 修理の場合・・・0円
- 端末交換の場合 1回目・・・4,400円(税込) 2回目・・・8,800円(税込)

〈備考〉

- ① LIBMOを新規ご契約時のみお申込み可能です。
- ② 対象端末の故障発生時に無償修理を提供します。修理サービスの提供が困難な場合、当社が指定する端末と交換を行います。
修理と交換合わせて1年に2回までご利用可能です。
- ③ 補償上限金額50,000円(税込)を超える場合、超過した分についてはお客様負担となります。
- ④ お申込み後、専用サイトで端末情報をご登録いただく必要がございます。
- ⑤ 端末のメーカー保証期間中の自然故障の場合は、サービス対象外となります。購入された販売店またはメーカーに直接お問い合わせください。

5. LIBMO WiFi by エコネット

日本全国100,000スポット以上のエリアで公衆WiFiに接続できるサービスです。

- 月額料金・・・398円(税込)

〈備考〉

- ① LIBMO WiFi by エコネットは、株式会社セールスパートナーが提供するサービスです。
- ② 本サービスの月額利用料は、株式会社セールスパートナーに代わり、株式会社TOKAIコミュニケーションズが回収いたします。
なお、本サービスの月額利用料金は、LIBMOサービスの請求金額と合算の上、ご利用者様にご請求いたします。
- ③ 本サービスをご利用になるためには、別途アプリをインストールする必要があります。
- ④ 利用できるアクセスポイントは、ワイヤ・アンド・ワイヤレス社の提供する「Wi2(暗号化なし)」「Wi2_club(WPA/WPA2-PSK)」「Wifi_square(暗号化なし)」「Wi2_free(暗号化なし)」となります。
※その他ワイヤ・アンド・ワイヤレス社が提供するスポットはご利用いただけません。また、利用できるアクセスポイントが変更になる場合がございます。

6. LIBMO安心訪問サポート

LIBMO安心訪問サポート(以下、「訪問サポート」といいます。)は、お客様のスマートフォン・タブレットの初期設定や操作などに関するお困り事を、お客様のご自宅までお伺いし、解決させていただくサービスです。

ご利用料金については、以下をご確認ください。
<https://www.libmo.jp/option/houmon/price/>



〈備考〉

- ① 訪問サポートは、日本PCサービス株式会社が提供するサービスです。
- ② 訪問サポートは、専用受付窓口(0120-190-117)にお電話のうえ、お申込みいただけます。
- ③ 訪問サポートは、お客様が必要とされる都度、お申込みいただくことができます。
- ④ 訪問サポートのサービス基本料は、お客様のご自宅にお伺いした当社の派遣する作業員に直接お支払いいただけます。
- ⑤ 訪問当日にお客様事由によりキャンセルされる場合には、所定のキャンセル費用をいただく場合がありますので予めご了承ください。

■契約内容について

1. 暦月のいずれの日であるかに関わらず、本サービスを解約された場合、1ヶ月分の月額利用料をお支払いいただけます。その際ご利用されていない期間の日割り計算による清算は行っておりませんのでご了承ください。
2. ただし、ご利用を開始された月に本サービスを解約された場合の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。なお、SMS送信料および音声通話料に係る料金は別途請求いたします。
3. 音声通話機能(SMS機能含む)の有無はお申込み時に選択いただけます。お申込み後の機能の追加・削除はできません。
4. 月額利用料とは別にユニバーサルサービス制度のご負担金が発生いたします。ただし、020番号の場合は、ユニバーサルサービス料の対象外となります。
5. 月額利用料とは別に電話リレーサービス制度のご負担金が発生いたします。ただし、020番号の場合は、電話リレーサービス料の対象外となります。
6. 2021年3月14日まで受付をしていた従来プランでデータシェアオプションをご利用中の場合、ライトプラン(従来プラン)へプラン変更する際には、データシェアオプションを解約する必要があります。
7. 当社指定のお申込み方法によりお申込みいただくことで、以下の内容に同意されたものとみなします。
 - 〔LIBMO契約約款〕
 - 〔LIBMOデータ通信サービス約款 (N)〕
 - 〔LIBMO音声通話サービス約款 (N)〕
 - 〔プライバシーポリシー〕
 - 〔商品割賦販売契約約款〕
 - 〔5分かかけ放題利用規約〕
 - 〔10分かかけ放題利用規約〕
 - 〔かけ放題マックス利用規約〕
 - 〔LIBMO端末補償利用規約〕
 - 〔TOKAI SAFE利用規約〕
 - 〔使用許諾条件書(スマート留守電)〕
 - 〔タブレット使い放題 powered by OPTiM利用規約〕
 - 〔つながる端末保証 by LIBMO利用規約〕
 - 〔LIBMO WiFi by エコネット利用規約〕

8. お客様が、本サービスに係る契約や約款に違反した場合、当社は、本サービスの利用停止やこれに係る契約の解除を行うことがあります。また、お客様の当該違反により当社が損害を被った場合には、お客様に対して賠償請求をすることがありますのでご注意ください。

■提供エリアについて

日本国内においてドコモが提供するサービスエリアでご利用になれます。(Xiサービスの利用可能エリアに準じます。一部エリアでは、本サービスをご利用いただけない場合がございます。) データ通信専用SIMカードおよびSMS機能付きSIMカードでは、ドコモが提供する海外ローミングサービスはご利用いただけません。

1. お申込みの際には、ドコモが提供するエリアマップにてサービス提供エリア内であることをご確認ください。
2. 本サービスに基づく通信は、電波を使用しているため、提供エリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などの影響によりご利用いただけない場合がございます。
また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご利用いただけない場合がございます。
3. ドコモにおける設備の変更や新設・撤去等により、提供エリアが変更になる場合があります。

■青少年有害情報フィルタリングサービスについて

1. 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット環境整備法)」に基づき、携帯電話のご使用者が18歳未満の場合には、フィルタリングサービスのご加入・設定が義務付けられています。
 - ① 18歳未満の方が携帯電話をご使用される場合は、保護者の方がその旨をお申し出いただくことが義務化されています。
 - ② お子さまが安心・安全に携帯電話をご使用するためには、フィルタリング設定だけでなく、携帯電話の使い方についてご家族でしっかりと話し合い、保護者の見守りと、お子さまが携帯電話のマナーを身につけるルールづくりが大切です。
2. インターネットには、役立つサイト以外にお子さまにとって有害なサイトも、数多く存在しています。フィルタリングサービスは、お子さまが安全かつ安心してインターネットをご利用できるよう、有害サイトへのアクセスを防止します。
 - ① 当社フィルタリングサービスをご利用するには、TOKAI SAFEのお申込み及び、お客様ご自身でご利用端末への設定が必要になります。
 - ② 利用者ご自身や学校などのサイト・コミュニティサイト(SNSやブログなど)や掲示板などへの接続も、制限される場合があります。
 - ③ LIBMO取り扱い端末をご使用される方が18歳未満の場合、「青少年インターネット環境整備法」に基づき、原則TOKAI SAFEをご利用いただけます。

TOKAI SAFE <https://www.libmo.jp/option/tokaisafe/>



3. 保護者の方は、以上をご理解頂いた上で、次の3つの中からいずれかをお申し出いただく必要があります。
 - ① フィルタリングサービスとして、TOKAI SAFEを利用する。
 - ② 他のフィルタリングサービスを利用する。
 - ③ フィルタリングサービスを利用しない。(※以下のいずれかの条件にあてはまる場合のみ。)
 - 本人が仕事をしており、加入すると支障が出るため
 - 本人の障がい、病気等により加入すると支障が出るため
 - 保護者が利用状況を把握し、安全にインターネットを利用させるため

■高速通信データ容量について

1. その月の通信容量として、当社がプランに応じて月の初日にお客様に付与する高速通信（次項参照）が可能となる一定の通信容量を高速通信データ容量といいます。
2. 高速通信データ容量の有効期限は、高速通信データ容量が付与された日から翌月末日までです。
なお、データ通信容量は有効期限の近いものから消化されます。
3. 高速通信データ容量をすべて消費した後の通信速度は最大200kbpsとなります。
※ベストエフォート方式による提供となります。
4. ライトプランについては、最大200kbpsでの通信となります。
※ベストエフォート方式による提供となります。
5. 本サービス開始月の高速通信データ容量は、サービス開始日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分となります。

■高速通信時の通信速度について

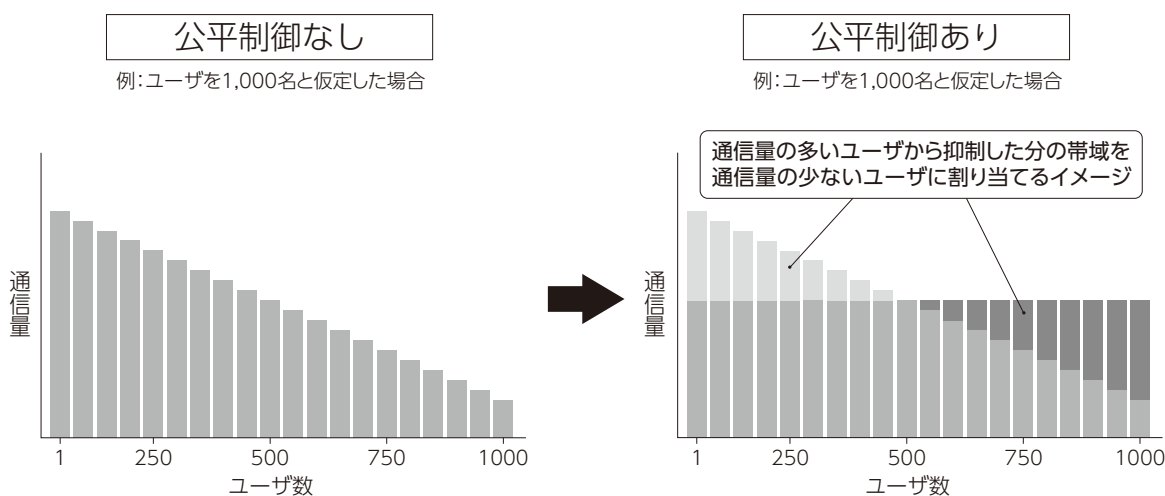
1. 高速通信は、LTE通信の事を指します。
2. 高速通信の場合は、通信方式（通信機器が対応した方式に限ります。）に合わせた通信速度をご利用いただけます。
3. 各データ通信プラン（以下、プランとする。）における通信速度およびチャージ時の通信速度は、下り最大375Mbps以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。また、プランによって別途通信速度を定めている場合、プラン毎の通信速度が適用されます。
4. ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。

■通信の最適化について

本サービスは、より多くのお客様に快適にご利用いただく為に当社が実施する機能的な通信帯域の節約や制御、「画像圧縮」や「動画における先読みペースの適正化」等を実施しています。
※代表的な事例は以下の通りです。

●公平制御

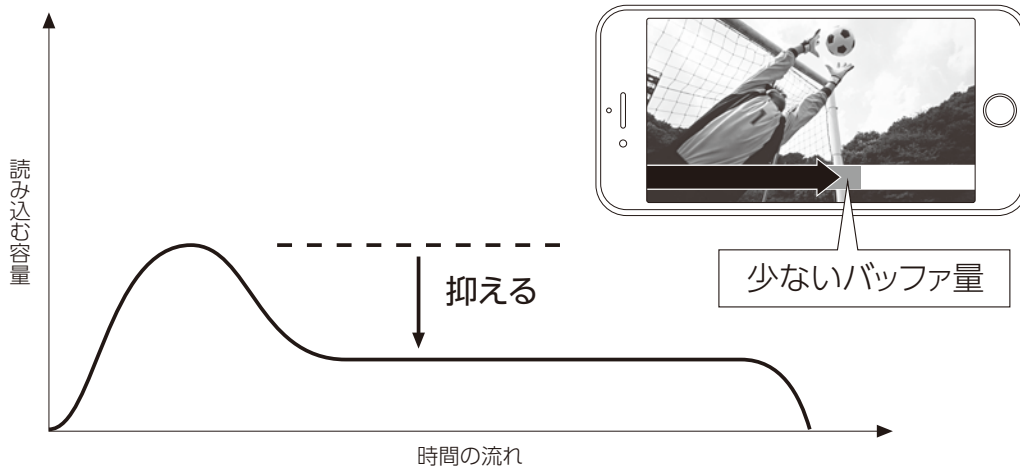
帯域の上限を超過するトラフィックニーズが発生した際、複数の回線間において通信帯域の平準化を図った制御をします。



※画像はイメージです。

●ペーシング

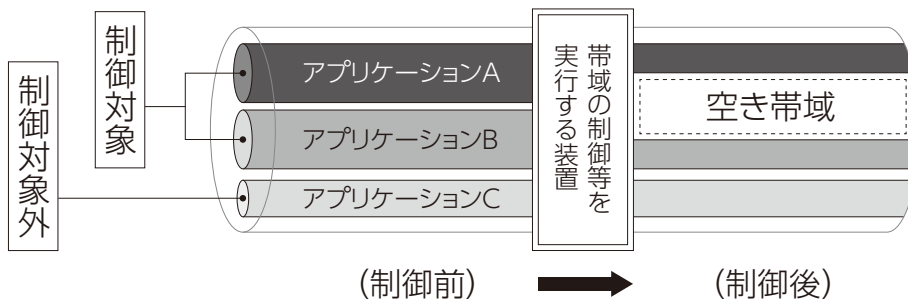
トラフィックの送信ペースを抑えることで、通信量を節約します。



※画像はイメージです。

●スロットリング

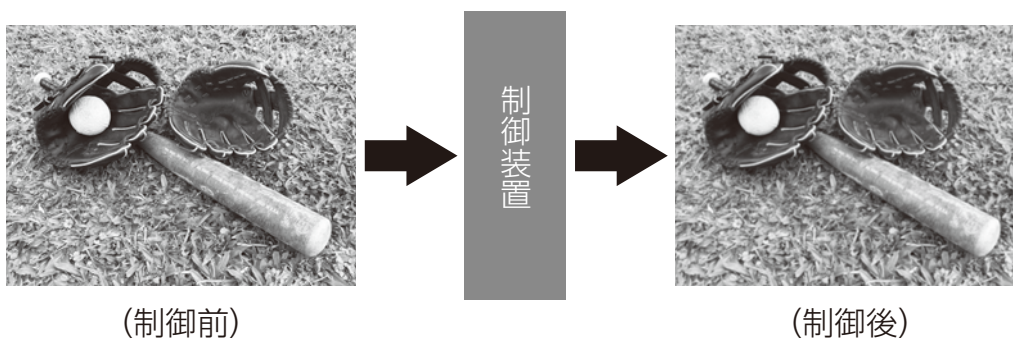
特定のアプリケーションやポート番号に関する帯域幅について制御します。
例えばYouTubeについて、適度な画質での通信となるよう制御します。



※画像はイメージです。

●画像圧縮

静止画像は許容の範囲で圧縮します。元のデータに戻すことはできません(不可逆圧縮)。



※画像はイメージです。

■危険SMS拒否設定について

「危険SMS拒否設定」とはフィッシングSMSであるとドコモによって判定されたSMSの受信を拒否する機能です。音声通話機能付きSIMカードまたはSMS機能付きSIMカードにおいて、危険SMS拒否設定を適用しています。

- ① 本機能は、無償となります。
- ② 本機能は、全てのフィッシングSMSの拒否を保証するものではありません。
- ③ 本機能により拒否されたSMSの復旧はできません。
- ④ 危険SMS拒否設定を適用しない場合には、お客様ご自身にて「Web設定」にアクセスし、設定変更をお申し込みください。「Web設定」にはご利用端末の接続先設定(APN設定もしくはプロファイル)の変更が必要です。また、「Web設定」のアクセス先はドコモのページとなります。
- ⑤ 本機能により検知したフィッシングSMSに関する情報をドコモサーバに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 - ・本機能における判定精度向上のため
 - ・フィッシングSMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
 - ・フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
 - ・携帯電話事業者間でフィッシングSMSに関する対策を行うため
- ⑥ 上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工したフィッシングSMSに関する情報を第三者に開示することがあります。

■SIMカードについて

1. SIMカードは当社からの貸与品となります。
2. データ通信専用SIMカードでは、SIMカードに割り当てられている電話番号での音声通話の発着信はできません。
3. SIMカードの紛失・破損などにより利用不可となった場合またはSIMカードのサイズ変更を行う場合、LIBMOお客様センター(0120-27-1146)へお問い合わせください。SIMカードの再発行を行います。その際、SIMカード再発行手数料として3,300円(税込)が発生します。
4. SIMカードの再発行に伴う本サービスをご利用いただけない期間については、料金の減免等はいりません。
5. お客様は、適切にSIMカードを維持、管理するものとし、その利用にあたっては次の行為等をしてはいけません。
 - ① SIMカードの第三者への譲渡、担保供与、転貸その他の処分
 - ② SIMカードの分解、解析、改造、改変等
 - ③ SIMカードの滅失、損傷等
 - ④ SIMカードの著しい破損(シール貼付、切削、着色など)
 - ⑤ SIMカードの本来の用途以外の使用
 - ⑥ 本サービスに係る契約外の不正使用
 - ⑦ その他公序良俗に反する、又は他人の権利を侵害すると当社が判断した行為

■接続について

1. あるお客様の大量の通信により、他のお客様の通信に影響が発生する、または当社の電気通信設備に支障が出ると当社が判断した場合は、当該お客様の通信を制限や切断します。
2. 一定時間以上にわたって接続を継続する場合には、当該接続を切断する場合があります。
3. 一定時間以上無通信状態が続く場合には、当該接続を切断する場合があります。

■商品の配送について

1. 商品はお申込みいただいたご契約住所に「転送不要」で発送します。
2. 受領されない場合はご契約の解除をさせていただく場合があります。
3. 在庫状況、自然災害、道路状況、宅配業者の都合その他の事由によって発送が遅れる場合があります。
4. LIBMOにて端末を購入いただいた場合、一部の機種を除き、商品出荷の際にLIBMOの初期設定をいたします。お客様のご希望で初期設定なしのご選択はできません。

■登録情報の変更について

1. 申込み内容その他の情報の変更については、LIBMOマイページ (<https://mypage.libmo.jp/mypage/login/index>) およびLIBMOお客様センター (0120-27-1146) にて承ります。
2. LIBMOマイページのご利用にあたっては、本サービスから発行されたユーザIDおよびパスワードが必要となります。
3. 住所や連絡先電話番号、メールアドレスなど、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更のお手続きをお願いいたします。住所のご変更手続きをしなかった場合、または料金のお支払いを滞納された場合には、本サービスの利用を停止させていただく事がございますので予めご了承ください。



■MNPについて

1. MNP転入には、MNP予約番号が必要となります。MNP予約番号には有効期限がございますのでご注意ください。
2. MNP転入は他社電話番号1回線につき、本サービス1回線のお申込みができます。
3. MNP予約番号取得後、速やかに申込手続きおよび本人確認書類のご提出を完了してください。当社受領時点で7日以上有効期限が残っていない場合、再度手続きが必要となります。
4. MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報と本サービスへの登録情報(契約者名、フリガナ、性別、生年月日)がすべて一致している必要があります。
5. KDDI (au) やソフトバンクのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロックを解除できない場合があることから本サービスではご利用いただけないケースが多いため、ご利用中の携帯電話会社の販売店またはカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。
6. MNP転入を伴う音声通話機能付きSIMカードの場合、SIMカードの到着後、MNP切替手続きを行うことでご利用開始となります。なお、お客様ご自身で用意された端末をご利用いただく場合は、MNP切替手続き前に端末購入元にてSIMロック解除のお手続きが必要です。(SIMフリー端末またはSIMロック解除済の端末をご利用いただく場合は不要です。)
7. 前項の手続後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードがご利用いただけなくなると同時に、当社からお届けしたSIMカードが利用可能となります。なお、MNP転入元事業者の解約手続きにつきましては、MNP転入元事業者へ直接お問い合わせください。
8. MNP予約番号の有効期限の前日までにSIMカードの開通手続きが確認できない場合は、ご申告いただいたMNP予約番号有効期限日に弊社にて開通手続きを実施いたします。SIMカードのお届けが弊社にて確認できない場合は、開通手続きを実施いたしません。
9. MNP転入において、SIMカード出荷後にエラーや手続き上の不備が発生した場合は、再度MNP転入のお手続きを始めるにあたり、当社もしくは他事業者含め今回SIMを出荷した日から15暦日の期間が必要となりますので予めご了承ください。

10. 本サービスからMNP転出をご希望される場合、MNP予約番号の発行は最短で翌営業日対応（土日祝日・年末年始など長期休暇期間を除く）となります。また、時間の指定はできません。予めご了承ください。
11. お電話によって当社から取得したMNP予約番号で転出された場合、MNP転出手数料として1,100円（税込）を請求いたします。ただし、お客様ご自身でWEBにてMNP予約番号発行をお手続きいただいた場合、MNP転出手数料は無料といたします。
12. 本サービスのMNP転出を当社が確認次第、本サービスは解約となります。
13. MNP転出先にて新たな契約手続きが完了しなかった場合、LIBMOの契約は継続となります。
14. 本サービスのMNP転出を行った月の音声通話機能付SIMカード利用料は日割りせず、満額請求いたします。
15. MNP予約番号発行時の契約名義は、LIBMO契約者名になります。ご使用者名義もしくはその他名義でのMNP予約番号の発行はできません。
16. 過去にMNP予約番号発行をした契約で、再度MNP予約番号発行をご希望の場合は、発行済のMNP予約番号の取消処理が必要な場合がございます。お手続きにつきましては、LIBMOお客様センター（0120-27-1146）にて承ります。

■支払いについて

SMS送信料、音声通話料等の従量料金をご利用の翌々月に請求します。
一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。

■月額利用料に関するサービス開始月の取り扱いについて

本サービスの月額利用料に関するサービス開始月の取り扱いは次のとおり定めております。

- ① 下記については、サービス開始月の月額料金は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。
 - データ通信専用SIMカードの月額利用料
 - 音声通話機能付きSIMカードの月額利用料
 - 音声通話機能付きSIMの付加サービス
 - 雑誌読み放題 タブホ
- ② 下記については、サービス開始月の月額料金は、サービス開始日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分を請求いたします。
 - LIBMO端末補償
- ③ 下記については、サービス開始月の月額料金は、サービス開始日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず発生いたしません。
 - TOKAI SAFE
 - つながる端末保証 by LIBMO

※LIBMO WiFi by エコネットは株式会社セールスパートナーが提供するサービスのため、月額利用料については (https://www.libmo.jp/pdf/terms/libmowifi_terms.pdf) をご確認ください。

■音声通話機能付きSIMカード高額利用時の制限

1. お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はおお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等により、その確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を停止することがあります。
2. 本サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、本サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

3. 国際電話や国際ローミングには月間利用額が一定額を超えたときに、本サービスの利用を停止する目安の金額を設定します。利用停止目安金額の変更はできません。

◎国際電話(2万円) ◎国際ローミング(5万円) ※()内が目安の金額となります。

4. 国際ローミングでは、海外で着信した場合でも通話料がかかります。

5. 本サービス運用上の都合により、利用制限の対象となっても直ちに利用制限されない場合があります。その場合、利用停止目安額を超過することがありますので予めご了承ください。理由の如何にかかわらず、発生した通話料等については、お客様にお支払いをいただきます。なお、国際電話、国際ローミングは初期状態で有効となっており、無効にはできません。

■本サービスのご利用に必要なもの

•LTEに対応し、技術基準に適合した(技適マークの付いた)モバイル端末。

※当社で動作確認を行った端末は当社Webサイト「動作確認済み端末」(<https://www.libmo.jp/device/>)に掲載しておりますのでご確認ください。

※ご利用される端末は、利用可否(SIMロックの解除等)を事前に提供元へご確認ください。



■料金の改定について

当社は、租税の改定、本サービス回線の仕入料金値上げその他社会・経済情勢の変動に応じて、本サービスの料金を改定できるものとします。この場合、当社が定める改定日より、改定後の料金が適用されるものとします。尚、当社は、改定後の料金を事前に当社Webサイトで告知するものとします。

■責任の限定について

本サービスは、ドコモが提供するドコモの移動無線通信に係る通信網において通信が著しく輻輳した場合や、電波状況が著しく悪化した場合に、通信の全部又は一部の接続ができないことや接続中の通信が切断されることがあります。当社は、このような場合においてお客様又は第三者に発生した損害について、当社に故意又は重大な過失がない限り、何ら責任を負うものではありません。また、当社は、本サービスについて、その通信の可用性、遅延時間その他通信の品質について保証するものではありません。

■その他注意事項

お申込み手続き完了後のキャンセルはできません。

■LIBMO契約の解除のお手続きについて

1. LIBMO契約の解除のお手続きは、

LIBMOマイページ(<https://mypage.libmo.jp/mypage/login/index>)および

LIBMOお客様センター(0120-27-1146)にて承ります。

当社にて順次解約手続きを行いますが、その際の日時指定はお受けできません。



LIBMO契約の解除	LIBMOサービスの退会(SIMカードの解約も含む)。
------------	-----------------------------

2. LIBMO契約の解除のお手続きをされた際には、当該SIMカードを当社が定める期日までにLIBMOお客様センター宛に返却するものとします。なお、SIMカード返却に要する費用は、お客様の負担とします。

LIBMOお客様センター	〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 TOKAIビル
--------------	---------------------------------------

3. SIMカード返却に関するご注意

- SIMカードをご返却される際、お客様の私物を誤って混入されませんようご注意ください。
- お客様の私物が混入されていた場合、当社では私物の紛失、毀損等については一切責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- SIMを返却された際に誤って私物を混入された場合には、速やかにお問い合わせください。私物の確認にはお時間を頂戴する場合がございます。なお、発見にいたらず返却できない場合もございますので予めご了承ください。
- 誤って混入された私物は、当社到着後90日間保管いたしますが、保管期間内にお客様からのお問い合わせが無い場合は、保管期間経過後に処分いたします。
- お客様へ私物を返却する場合の送料はお客様負担といたします。

4. 本サービスの月額利用料に関するサービス解除日の取り扱いは次のとおり定めております。

- ① 下記については、サービス解除月の月額料金は、サービス解除日が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月となります。
- データ通信専用SIMカードの月額利用料
 - 音声通話機能付きSIMカードの月額利用料
 - 音声通話機能付きSIMの付加サービス
 - LIBMO端末補償
 - TOKAI SAFE
 - 雑誌読み放題 タブホ
 - つながる端末保証 by LIBMO

※ただし、ご利用を開始された月に本サービスを解約された場合の月額利用料は、課金開始日から月末までの日割り計算にて請求いたします。

※LIBMO WiFi by エコネクトは株式会社セールスパートナーが提供するサービスのため、サービス解除日の取り扱いについては (https://www.libmo.jp/pdf/terms/libmowifi_terms.pdf) をご確認ください。



5. 最低利用期間・音声通話機能付きSIMカードの契約解除料について

- 音声通話機能付きSIMカードの最低利用期間は課金開始日より1年間となります。
- データシェアのお申込みが可能なご契約に対し、音声機能付きSIMカードをデータシェアとして追加申込みされ、かつ課金開始日から1年以内に解約された場合の音声通話機能解除手数料は10,450円(税込)となります。
- 課金開始日から1年以内に音声通話機能付きSIMカードを解約する場合に発生する音声通話機能解除手数料については、本冊子5ページ掲載の「**■**月額利用料について 2. 音声通話機能付きSIMカードの月額利用料、及び音声通話機能解除手数料」をご参照ください。

6. 端末代金のお支払いについて

分割払いをお選びいただき、分割払い満了日より前にLIBMOをご解約された場合、継続して分割での請求となります。一括払いをご希望の場合はLIBMOお客様センターへお問い合わせください。

■個人情報の利用について

1. 個人情報については、「プライバシーポリシー」(<https://www.libmo.jp/privacy.html>)に基づいて取り扱いたします。
2. 当社は、お客様に係る個人情報について、プライバシーポリシーに定める目的のほか、今後の電気通信業務その他関連する業務の健全な運営又はお客様の利便性向上等を目的として、その目的の遂行に必要な範囲で利用します。



3. 前項の規定によるほか、当社は、お客様に係る個人情報について、プライバシーポリシーに定めるところにより、当社が別に定める共同利用者と共同で利用する場合があります。
4. 前二項の規定によるほか、当社は、お客様に係る個人情報について、お客様が本サービス契約を締結した場合には、SIMカードの発行、SIMカードの配送、端末の設定、端末の発送等を目的として、その目的の遂行に必要な範囲で、当社の委託先に提供することがあることに予め同意するものとします。
5. 当社は、当社が保有するお客様に係る個人情報について、次のとおり第三者に提供する場合があります。
 - ①当社が必要と判断した場合、当社は、お客様に対し本人確認書類の提出を求める場合があります。
当社は、本人確認書類提出の求めに応じない事により利用停止措置(契約の解除を含みます。)を受けたお客様に係る個人情報を、他の電気通信事業者その他の第三者に提供する場合があります。
 - ②当社は、本サービス契約の申込受付時に提示された本人確認書類の記載内容について確認が必要と判断した場合、不正な加入を防ぐことを目的として、お客様の個人情報を、本人確認書類の発行元機関その他の第三者に提供する場合があります。
 - ③当社は、不正な契約又は料金不払いの発生等を防ぐことを目的として、お客様又はご契約申込者により提示された偽造又は改竄された証明書に関する個人情報(住所、氏名、生年月日、証明書種別、証明書番号、逮捕情報、偽造の手口、契約審査結果等を含みます。)を、他の電気通信事業者その他の第三者に提供する場合があります。
 - ④当社は、緊急通報受理機関(警察機関、海上保安本部、消防機関等を含みます。)に対して、お客様に係る個人情報(住所、氏名、発信された場所に関する情報等を含みます。)を提供する場合があります。
 - ⑤当社は、迷惑メール送信行為等の契約者の義務違反等が認められた場合、契約者に係る個人情報を、他の電気通信事業者間及びその他の第三者との間で交換する場合があります。
 - ⑥当社は、支払い期日を経過したにもかかわらず、お客様が当社の定める料金を支払わない場合、料金不払いの発生を防ぐことを目的として、お客様に係る個人情報を、他の電気通信事業者その他の第三者に提供する場合があります。
 - ⑦前各号のほか、当社は、当社が保有する個人情報を、個人を識別できない形に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

■一定期間におけるご契約の解除のお取り扱い(初期契約解除制度)について

1. 2018年10月1日以降のお申込みより、LIBMO音声通話機能付きSIMは、初期契約解除の対象サービスとなりました。
2. ご契約内容確認書を受領した日から起算して8日以内は、解約する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約解除(初期契約解除)ができます。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。
3. 定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。
 - ①契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をされることはありません。
 - ②ただし、契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、月額利用料、音声通話機能付きSIMの付加サービス月額料金は日割り計算での請求となります。また、契約事務手数料(※)、端末機器代金、音声通話料金、SMS送信料金、リチャージ料金についてはかかった費用を請求させていただきます。
(※)回線数にかかわらず、1契約につき3,300円(税込)となります。
 - ③その他の付加サービス(TOKAI SAFE、雑誌読み放題 タブホ、LIBMO端末補償等)、パッケージ購入費用、ユニバーサルサービス料につきましては、初期契約解除のお申し出が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分を請求させていただきます。
 - ④プラン変更適用後の月額料金は、初期契約解除のお申し出が暦月のいずれかの日であるかにかかわらず1ヶ月分を請求させていただきます。
 - ⑤初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。
 - ⑥既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を超えている場合は、その差額をお客様に返還いたします。
4. 当社が提供していないサービスの解除については、別途、サービス提供元への手続きが必要です。

5. 当社並びに当社の代理店等が初期契約解除に関する事項について不実の内容を告げたことによりお客様が誤認をし、また威迫したことにより困惑して初期契約解除を行わなかった場合、当社から初期契約解除の取り扱いについて記載された書面を交付します。お客様がその書面を受領した日から起算して8日以内にお申し出された場合、初期契約解除できるものとします。
6. 契約の解除があった場合に、SIMカードや端末機器を既に受け取っているとき、もしくは解除後に受け取ったときはSIMカードや端末機器代金相当額を請求させていただく場合があります。また、端末機器代金の分割払いを希望されていた場合でも、初期契約解除される前にお支払いいただいた分の端末機器代金を総額から除いた額を一括で請求いたします。
7. 新規にご加入された場合、ご契約内容確認書を受領した日から起算して8日以内はMNP転出に必要な予約番号の発行をいたしません。ただし、他事業者からMNP転入で加入された場合は、その限りではありません。
8. 初期契約解除制度にてMNP転出を行う場合、MNP転出手数料は無料といたします。
9. [お電話でのお申し出の場合]
以下のお問い合わせ先までご連絡ください。
〈LIBMOお客様センター〉電話番号:0120-27-1146【通話料無料】 受付時間:10:00～19:00(年中無休)
※メンテナンスの関係上、お休みをいただく場合がございます。※電話番号は、お間違えないようお願い申し上げます。
10. [書面でのお申し出の場合]
初期契約解除制度の効力は、お客様が書面を発送したとき(郵便消印日付)から生じます。
以下の必須事項をご記入の上、下記住所まで郵送してください。
〈必須事項〉
①申込日 ②ご契約内容確認書受領日 ③ご契約サービス名 ④ご契約者名 ⑤ご連絡先電話番号
⑥ご契約住所 ⑦MNP転出の有無 ⑧初期契約解除の旨の申し出文(例:上記契約を解約します)
〈送付先住所〉
株式会社TOKAIコミュニケーションズ
〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 TOKAIビル LIBMOお客様センター 宛

※「Xi」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

※iモードなどNTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。また、@docomo.ne.jpのメールアドレスの提供はございません。

※本サービスはすべてのアプリケーションやサービスの動作を保証するものではありません。

※本サービスはすべてのデータ通信端末の動作を保証するものではありません。

※その他、本サービスの詳細については、当社Webサイトをご覧ください。

※本サービスを解約される際には、SIMカードは当社宛にご返却いただきます。

以 上

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社TOKAIコミュニケーションズ(以下「当社」といいます)は、お客様の個人情報を安全かつ適切に保管・利用することを当然の責務と考えます。お客様に信頼され、ご満足していただけることが当社の事業活動の基盤であり、重大な社会的責務であることを認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令、国が定める指針その他の規範等を遵守して個人情報保護の確実な履行に努めます。

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の定義

個人情報とは、次の(1)または(2)に該当するものをいいます。

(1)生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(その記述等のみによっては特定の個人を識別できないものの、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます)

(2)個人識別符号が含まれるもの(運転免許証番号・パスポート番号・健康保険証番号・マイナンバーなどが含まれるもの)

なお、個人情報には、お客様本人の個人情報に加え、ご家族やお届け先の情報等も含まれます。

また、当社は、単体では個人情報に該当しないお客様個人に関する情報(「個人関連情報」)を取得することがあります。当社は、個人関連情報を他の情報と照合することにより特定のお客様を識別する場合があります。この場合には、当該個人関連情報を個人情報として取り扱います。

2. 個人情報取扱事業者の名称等

お客様からお預かりした個人情報は、当社が責任をもって管理してまいります。

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 TOKAIビル

代表者氏名 福田 安広

3. 利用目的

お客様の個人情報は、当社およびTOKAIグループ各社(以下、当社およびTOKAIグループ各社を合わせて「TOKAIグループ各社」といいます)における次の利用目的のために利用させていただきます。

【商品・サービス等の提供】

- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス等のご提供
- ・TOKAIグループ各社のアフターサービス等のお客様サポート
- ・TOKAIグループ各社のお客様からのご相談・お問い合わせへの対応

【お客様への提案】

- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス、キャンペーン、イベント等のご案内
- ・TOKAIグループ各社提携先*1の各種商品・サービス等のご案内
- ・TOKAIグループ各社のご優待特典および会員サービス等のご案内やご提供

【商品・サービス等の安定性の確保】

- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス等の運用・保守
- ・TOKAIグループ各社の各種商品・サービス等における不正契約・不正利用・不払いの防止や発生時の対策

【各種調査・分析】

- ・TOKAIグループ各社の新商品・新サービスの開発、ならびに各種商品・サービスの品質改善のための調査・分析
- ・お客様の趣味嗜好に応じたお客様への提案・マーケティングのための調査・分析

なお、上記以外の目的のうち、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて個人情報を利用させていただく場合には、都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

*1…TOKAIグループ各社の販売代理店、取次店、紹介店、またはTOKAIグループ各社が販売代理店、取次店、紹介店となる相手方をいいます。

4. 利用目的の変更

当社は、前項に記載した利用目的を変更する場合、変更された利用目的について、メールによる送信、当社ホームページにおける公表、その他当社が適当であると判断する方法によりお客様へ通知または公表します。

5. 共同利用

TOKAIグループ各社は、2011年4月1日の株式会社TOKAIホールディングス設立および組織再編に伴って新たな共同利用関係を開始しており、第3項記載の利用目的の範囲内で、お客様から取得する個人情報をTOKAIグループ各社との間で共同利用します。ただし、お客様からの請求があれば、TOKAIグループ各社はお客様の個人情報の共同利用を停止します。

(1) 当社と共同利用する者の範囲

TOKAIグループ各社

(2) 利用目的

第3項に記載した利用目的に同じ

(3) 共同して利用する個人情報の項目

①氏名・住所・電話番号・メールアドレス等のお客様の属性に関する情報

②ご購入・ご契約時またはサービス提供の際に取得するお客様やお客様のご家族に関するすべての個人情報

③キャンペーン・懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報、または、その他お客様からいただいたすべての個人情報

(4) 共同利用における管理責任者

株式会社TOKAIコミュニケーションズ

〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 TOKAIビル

代表者氏名 福田 安広

6. 第三者への開示・提供

当社は、法令に定められている場合（警察等公的機関より法令に基づき開示要請を受けた場合など）、お客様が同意された場合以外は、お客様の個人データを第三者へ開示・提供することはありません。なお、共同利用または業務委託または事業承継により提供する場合は、第三者への開示・提供には該当しません。

7. 第三者からの取得

当社は、法令に定められている場合、お客様が同意されている場合以外は、お客様の個人データを第三者から取得しません。なお、共同利用または業務委託または事業承継による場合は、第三者からの取得には該当しません。また、当社が第三者から個人情報の提供を受けた場合は、提供元の名称、住所、代表者氏名、取得の経緯等法令で定められた事項を確認・記録して、一定期間保存することにより個人情報の適正な取得を確保します。

8. 匿名加工情報・仮名加工情報の取り扱い

当社において、匿名加工情報・仮名加工情報を作成する場合は、個人情報の保護に関する法律その他の法令に従い適切にこれを実施します。

9. 第三者への委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で第三者に対して個人情報の取扱業務の全部または一部を委託することがあります。委託にあたっては、これら第三者との間で、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他個人情報の取り扱いに関する事項について適正な契約を締結し、必要かつ適切な管理・監督を行います。

10. 開示等の請求手続き

(1) お客様が、お客様の個人情報等の開示を希望される場合

お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、法令に基づき、合理的な期間内に適切な対応を行います。

- (2) お客様が、お客様の個人情報の訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止を希望される場合
お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、お客様の個人情報について事実関係等を確認し、適切な対応を行います。

11. 契約終了後の個人情報の利用

当社は、お客様との契約が終了した後であっても、第3項の利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報を利用する場合があります。

12. 安全管理措置

当社は、個人情報の取り扱いにおいて、当該データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損を防止するため、厳正な管理のもとで安全管理措置を講じるとともに、継続的に見直しを行うよう努めます。当社が講じている安全管理措置の内容については、第14項のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

13. プライバシーポリシーの改定

お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、従うべき法令の変更に合わせる等の事情により、内容を適宜見直し、改善してまいります。改定した場合は、当社ウェブサイトにおいて速やかに公表します。

14. お問い合わせ窓口

- (1) 個人情報についてのお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。
なお、サービス向上とお問い合わせ内容の確認のため、通話内容を録音させていただく場合があります。

LIBMOお客様センター

電話：0120-27-1146

受付時間：10:00～19:00

※年間数日のお休みをいただきます。

下記のお問い合わせフォームをご利用ください。

URL：<https://www.libmo.jp/support/inquiry/form/>



- (2) 認定個人情報保護団体の名称および苦情解決の申出先

当社は、「個人情報保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「電気通信個人情報保護推進センター」の対象事業者です。当社の対応について疑問等が残り、ご相談が必要な場合は次の窓口までご連絡ください。

一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター

電話：03-5907-3803

URL：<https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho>



(附則)

2017年 2月23日 制定

2019年10月 1日 改定

2022年 4月 1日 改定

最新の情報はLIBMOウェブサイト(<https://www.libmo.jp/privacy.html>)をご確認ください。



LIBMO (リブモ)に関する
お問い合わせ先

LIBMOお客様センター



0120-27-1146

【通話料無料】

受付時間 / 10:00~19:00 (年中無休)

※メンテナンスの関係上、お休みをいただく場合がございます。※電話番号は、お間違えないようお願い申し上げます。

サービス提供事業者



TOKAIコミュニケーションズ

〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 TOKAIビル
登録番号(電気通信事業者)：第171号
代理店届出番号：第F2003234号

最新の情報はLIBMOウェブサイト(<https://www.libmo.jp>)をご確認ください。



本LIBMO重要事項説明は、2023年9月1日時点の内容を掲載しています。